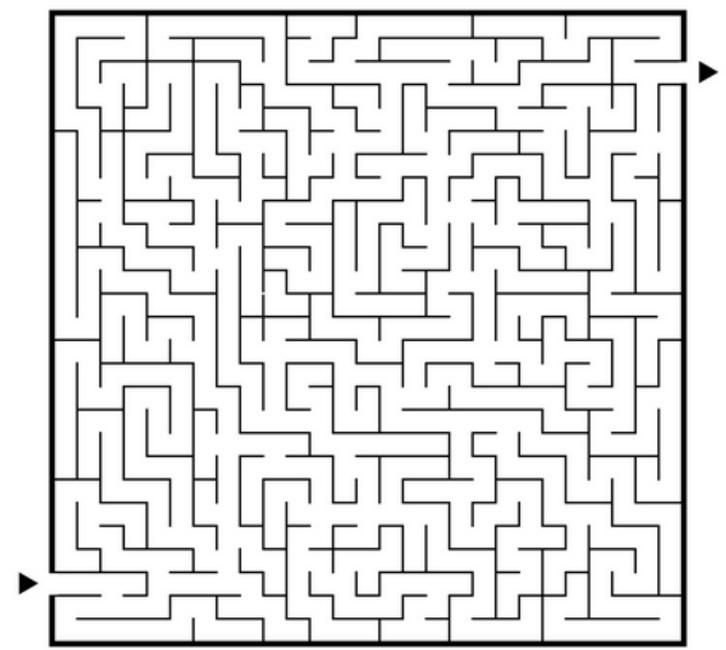




DECLOISONNEMENT ADMINISTRATIF

DECLOISONNEMENT



CONSTATS

- Inflation législative et réglementaire, d'où implication de très nombreux agents dans le processus
- Manque de communication et de dialogue entre services
- Manque de fluidité dans les échanges, engorgements, blocages (d'où impact sur les délais)
- Echancier des documents à communiquer à l'administration peu clair (d'où impact sur les délais)
Exemple: EO, EC, ESR, PA...idéalement avant la demande de permis
- Redondances, documents très semblables à rendre plusieurs fois, zones grises
- Instances consultées sans nécessairement avoir toute la compétence pour traiter le cas considéré
- **« Un seul être vous manque et tout est dépeuplé bloqué »**



PROPOSITIONS

- A. Renforcer les effectifs, recentrer les compétences et distribuer les ressources sur base de la charge de travail**
- B. Simplifier progressivement les procédures et le nombre d'éléments demandés**
- C. Eliminer toutes les opérations couteuses en temps et en énergie qui n'ont pas d'utilité opérationnelle**
- D. Fluidifier le parcours des dossiers et l'explicitier pour les demandeurs**
- E. Un interlocuteur unique + une réunion préalable cf. partie « facilitation »**
- F. Une visite de terrain clarifierait beaucoup de choses**
- G. Dématérialisation, système informatique performant et transparent**
- H. Donner une valeur légale ou formelle aux courriers électroniques**